



Heart & Smile 通信

★★★★★★★★

KENBI NEWS
話題のトピックス

★★★★★★★★

プロ仕様のメンテナンスで相乗効果！

「キレイ」を追求するクリニックを強かにサポート！

「川ロメディカルクリニック」 日常清掃業務スタート！

※本紙のお客様の敬称は
全て省略させていただきます。



岡山市北区大供で肝・胆・膵・消化管の専門医療を行っている「川ロメディカルクリニック」。(以下「川ロクリニック」)
これまで派遣スタッフが日常的な清掃をしてきましたが、医院が掲げる理念「憩い・癒し・いい気分(3I)」を高いレベルで実践するため、当社にご用命をいただき、昨年12月より業務を開始しました。

川ロクリニックでは、介護デイサービスも併設しています。訪れる方々は単に医療や福祉サービスを受けに来ているだけでなく、そこで過ごす時間と空間(環境)を大切にされています。それだけに医院や施設で働く職員の皆さんの美意識はとても高いようです。

「憩い・癒し・いい気分(3I)」を理念とする川ロメディカルクリニック

当社が提供するサービスは「キレイ」の先にある「心地よさ(快適さ)」を目指しています。

お客様に「ありがとう」と言っていたただけることは当たり前。最も大切なのは、外部から訪れる全ての方々が「素敵な施設(空間)だね」と感じていただける「環境づくり」(まさに「3I」)です。始まったばかりの日常清掃業務ですが、川ロクリニックの理念を一緒になって実現していきたいと思えます。

浅桐産婦人科：清掃道具から清掃方法、業務改善提案まで幅広いサポート！

「清掃は自社でやっているけれど、品質が今一つ。」

「もっと社員の美意識を高めたい。」

「限られた時間でキレイにして、本業に専念させたい。」

こうしたお声に対し、当社では最新式の清掃道具の提供、スタッフに対する効果的な清掃方法の指導、そして衛生管理の基本について研修を行い、マネジメントのサポートサービスも行っています。

倉敷市連島町にある「浅桐産婦人科」では、1年後の移転新築を控え、清掃方法やスタッフ管理の抜本的な改革を進められています。「素人の清掃方



清掃レベルの向上を目指す浅桐産婦人科



法しか知らないのでは、色々相談したい」というご要望を受けて、当社は専門家として、品質向上から運営のサポートまで、一緒に考えながら新しい環境づくりを行ってまいります。

適切な道具の提案、正しい清掃知識を定期的な研修でフォローアップ、さらにマネジメントのサポートも行っています。

注目のサービス紹介！

リフォームの無料相談・施工サービス

簡単な修繕・設備入替・模様替え・間取り変更などのリノベーションまで！

建物について寄せられる相談には、大きく2通りあります。

「美しく、快適に、経済的に」 ⇒ 「メンテナンスサービス」
「新しい環境づくり、リニューアル（入替）」 ⇒ 「リフォームサービス」

「メンテナンスサービス」は、当社のお客様の多くが最初にお問い合わせをいただくサービスですので、比較的理解いただきやすいサービスです。しかし、「建物は人間の体と同じ」で毎日の手入れ（日常清掃）と定期的なケア（定期点検や清掃）を施さないと、トラブルが起こったり、その寿命さえ短くなったりする可能性があります。当社がご提案する「メンテナンスサービス」は、「一歩先」つまり、建物のライフタイムコスト（生涯費用）とそこで働く方々の効率や生産性まで考えた提案をさせていただいています。

とはいえ、長年使用していると、どうしても経年劣化が進み、使い勝手も悪くなってしまいうのも現実問題です。当社の「リフォームサービス」は最もコストパフォーマンスの高い提案から、施工までをトータルで提供するサービスです。

例えば「こんなことを相談しても良いのでしょうか？」と相談を受けるサービスとして、

- 塗装がはがれてきている。
- 人（又は荷物等）が増えてきたので、事務所のレイアウト変更をしたい。
- 照明をLEDに交換したい。
- 水回り設備（給湯器、トイレ、浴室等）が古くなったので入替したい。

といったことがあります。当社ではお客様の様々な疑問にお答えしながら、新しい環境づくりを創造していきます。

『ライオンズマンション』向けに、新しいリフォーム事業もスタート！

当社では昨年秋より、新しく大京リフォーム・デザインとタイアップして、岡山市内・倉敷市内にある『ライオンズマンションのリフォーム事業』をスタートしました。今年夏までに約30棟を対象として、大切な資産を守り、さらに快適な住まいを提供するために、各種リフォームの相談にお応えしていきます。



ガス給湯器の入替工事



現在、当社では大京リフォーム・デザインと一緒に『ライオンズマンション』のリフォーム事業を推進しています。

県下 6,911 物件「喜びの輪」



多くのお客様の中から
新しい笑顔をご紹介します！

岡山大福クリニック @岡山市南区大福

※お客様の敬称は全て省略させていただきます。

昨年 10 月に日常清掃がスタートした三宅医院グループの「岡山大福クリニック」にて、三宅医院でも施工している床コーティング「**ファインコート**」を施工しました。外来患者様が利用される共用エリア（廊下・トイレ）全てにコーティングしました。既に三宅医院で大変ご満足をいただいております、その耐



県道沿いで一際目立つ岡山大福クリニック

久性と光沢性、そして日常清掃が楽になるというメリットを岡山大福クリニックでも活かしたいというご要望をいただきました。

もともとお洒落な建物ですが、日々多くの患者様が来院され、老朽化も進んで来ているので、しっかりと美観維持をしていくために、ファインコートは欠かせないものとなっています。なかなか剥離清掃ができない医療機関や福祉施設等にはピッタリのサービスです。



ファインコート施工後の外来廊下エリア

株式会社新生工業 @岡山市東区九幡



自動車のプレス金型の設計・制作を行う新生工業



ウィナップ施工前の様子



輝きを増した施工後の様子

昨年 5 月に新しい事務所を構えた新生工業の浜野社長より定期清掃のご相談がありました。「できたばかりの建物を少しでも綺麗な状態で維持していくために提案が欲しい」というご要望に合わせて、ノンスリップ（UV）床にも施工ができる**紫外線硬化型樹脂ワックス「ウィナップ」**を提案しました。土足厳禁のため、もともと綺麗だった床ですが、施工後には一段と輝きを増した美しい床に変身しました。

もくれん耳鼻咽喉科 @岡山市北区富田



もくれん耳鼻咽喉科（あかり薬局隣）

以前このコーナーでご紹介した「あかり薬局」の岩野社長よりご紹介をいただいた「もくれん耳鼻咽喉科」。2年半前に開院され、何度か他の会社で定期清掃をされていましたが、岩野社長のおすすめということで、当社にご依頼をいただきました。

木材のシートが美しい待合室の床ですが、あかり薬局と同様の「**ウィナップ**」を施工しました。見違えるほど美しくなった床に中島院長にも大変喜んでいただきました。



美しさに磨きのかかった待合室

スマイルレター 「新人社員」の紹介！

新年の幕開けと同時に新しく当社の仲間となった社員を紹介します。



田中 信也くん (27歳)

1人目は田中 信也くん (左写真) です。(以下、本人のコメント)

実は以前、パート勤務で玉野市にあるダイヤモンド瀬戸内マリンホテルで客室清掃を担当していました。正社員となってからは、市内のビジネスホテルや病院等、様々な現場を担当して知識や技術を磨いています。分からないことは先輩方が優しく丁寧に指導くださるので、本当にありがたいです。社内は活気があり、とても雰囲気が良いです。自分から積極的に行動し、学んだことを後輩が出来た時には指導できるよう努力していきたいです。

2人目は中川 貴公くん (右写真) です。(以下、本人のコメント)

前職は主に電気工事士をしていました。建美装社の仕事は電気工事だけでなく、幅広いサービスが特長なので、これまでの知識を活かしつつ、新しい業務を早く覚えてスペシャリストになるよう頑張りたいと思います。明るい職場なので、先輩方を見習って自分も早く活躍できるようになりたいです。



中川 貴公くん (24歳)



新しい年も社員一丸となってお客様満足を目指します！

去年は本当に色々なことがありました。桜の余韻に浸る間もなく発生した熊本地震。発生後、約半年間にわたり、大東建物管理様のご相談に応えるかたちで、スタッフを現地派遣して復旧のお手伝いをさせていただきました。

また、新しいお客様との出会い、新しい業務のスタートもありました。当社のサービスは幅が広く、それゆえにお客様にご理解いただくのも難しい時があります。長年お付き合いしてきたお客様でさえ「建美装社さんって、そんな仕事もやっていたの？」というお声をいただくなど、十分に当社のことを知っていただけていないことを反省した年でもありました。



2016.12 社内忘年会



本年も宜しくお願い致します。@西川緑道公園

新しい年を迎え、もっともっとお客様に対して積極的に情報発信を行い、「辛い所に手が届く」「困った時にいつでも相談できる」建美装社でありたいと思います。

また、サービス品質のさらなる向上を目指し、社員教育にも力を入れていきます。特にリフォーム関係のご要望も多くなっているので、技術力とレスポンス (対応スピード) を向上させます。そして何よりも「いつも元気で、笑顔で明るい社員」が、お客様の心を温かくする存在であり続けることをお約束します。

最新情報は、建美装社ホームページを
ご覧ください。

www.kenbisosha.co.jp

お問い合わせはこちらまで

086-277-1112

岡山市中区江崎 724-5

株式会社建美装社 担当：福田

