



# Heart & Smile 通信

★★★★★★★★

Kenbi NEWS  
話題のトピックス

★★★★★★★★

## 岡大生協・日常清掃がスタート！

### 「環境を考える」

という理念をカタチにするために、長年当社と一緒にゴミの分別やりサイクルをはじめ、環境に配慮した清掃に取り組んでこられた岡山大学生協同組合（岡大生協）で、4月より従来の定期清掃に加えて、日常清掃業務も任せていただくことになりました。



岡山大学生協同組合・ピーチユニオン

環境問題に積極的に取り組んでいる団体の一つ「公益財団法人・おかやま環境ネットワーク」にて、同じ会員として出会ったのが14年前。環境についての様々な問題を共有していく中で、日常的に発生するゴミの分別やりサイクルについてご相談をいただいたことがきっかけで、お付き合いがスタートしました。

以後、当社からは清掃道具の提案や清掃方法についてのアドバイスをさせていただいたり、環境負荷の少ない紫外線硬化型ワックス「ウィナップ」での定期清掃業務をさせていただく等、「環境にやさしい」をテーマに信頼関係を築いてきました。

### 「学生の皆さんに喜ばれる美観向上」を目指し、プロの日常清掃を導入！

そして2015年4月。「プロの清掃スタッフの力を借りて、美観についてもレベルアップしたい」というご要望にお応えすべく、日常清掃を任せていただくことになりました。早速、清掃道具を最新のものに切り替えたり、環境に配慮した洗剤を使用する等、これまでより一歩進んだ清掃管理を進めています。

### 「多くの学生の出入りに対応できる床コーティング」を施工！

日々、数千人が出入りする岡山大学。昼時をピークに食事をしたり買い物をしたりする学生でごった返します。今までも日常清掃だけでは床の傷や汚れに対応するのが難しい状況がありました。そこで今、全く新しいセラミック系ガラスコーティング「ファインコート」の施工を進めています。これはスーパーやホームセンター、ショッピングモールといった、人の出入りの激しい場所でも、驚くほどの光沢性能と耐久性能を発揮し、さらに環境にやさしい床コーティング剤として、当社が県内唯一の施工会社としてご提案しているものです。今後も日常清掃から定期清掃まで、建物の美観を環境的な側面からも強くバックアップしていきたいと思えます。



「ファインコート」

圧倒的な美観向上を実現

## スマイルレター ～笑顔で活躍するスタッフ紹介～



岡山を代表する商業施設の一つに「岡山シンフォニービル」があります。平成3年の竣工以来、20年以上にわたり、日常清掃をはじめとしたビルメンテナンス業務をさせていただいています。その立上げ当初からスタッフとして関わってくれていた杉山幸子さん(写真・右から3番目)が定年退職されました。

シンフォニービルの清掃スタッフは「伝説の清掃員」を目指して働くことを誇りにしている集団の一つですが、中でもトイレ清掃は「素手で磨き上げる」という、他では例のない清掃方法を実施しています。誰が見ていようと見てまいと、そこに流れる「想い」を全員が心に刻んで仕事をしています。その中心にいたのが杉山さんでした。20

数年前の立ち上げ時には、小橋社長と一緒に汗を流したこともある、数少ないスタッフの一人です。長年のご苦勞には、ただただ頭が下がる思いです。こうして現場で活躍する多くのスタッフの皆さんと人生の貴重な時間を共にし、お客様に感動を与えるサービスができることをとても嬉しく、また誇りに思っています。杉山さんの今後のご健康とご多幸をお祈りしています。本当にありがとうございました。

### 社内イベント紹介：2015 建美装社・社員旅行@USJ

#### 「遊びの中にも学びあり」

2015年の社員旅行はユニバーサル・スタジオ・ジャパン(USJ)に行ってきました。

社員全員で慰勞を兼ねた日帰りツアーとして企画しました。当社は、平均年齢が31歳という、とても若い社員が多いため、旅行先の選定も色々悩みました。「近場で若い社員も楽しめる!」ということと、ハリポッター等の新しいアトラクションが話題だったので、今年はUSJに決定しました。

春休み明けだったこともあり、待ち時間もほとんどなく、様々なアトラクションに乗り、社員全員が童心に返って楽しむことができました。お土産もたくさん購入して、あっという間の一日でした。



定番のスポットで笑顔の記念撮影

全体としては「仕事のことはすっかり忘れてリフレッシュ!」という雰囲気でしたが、せっかくの機会なので、「学びも必要」という企画担当者の強い想いで意外な展開へ...

「USJで感じたホスピタリティ(おもてなし)」について帰りのバスで一人ずつ発表をしよう!という課題が出されました。社員の中には、レストランで働く従業員にインタビューする者もいて、それぞれが「USJの魅力」について考えました。そして、自分達の仕事に置き換えてみた時、「お客様に対してどのような気配りやサービスができるのか?」についても、たくさんの意見が出て、様々な考え方をシェアすることができました。

まさに「遊びの中に学び」のある、有意義な企画となりました。



# 喜びの輪 ～「ウイナップ」編～



様々な施工事例を  
ご紹介します！

実際に当社のサービスを利用させていただいているお客様やサービスを紹介するコーナーです。今回は当社の代表的なサービスの一つである「紫外線硬化型樹脂ワックス（ウイナップ）」についてご紹介します。

## 『普通のワックスとどう違うの？』

A：最も分かりやすい違いは「光沢性」と「耐久性」が通常のワックスとは圧倒的に違うことです。光沢性については、人それぞれの主観もありますが、一言で言えば「水を打ったような美しさ」があります。（※床材による違いはあります。）  
耐久性は汚れや傷が付きにくく、特に薬品（消毒液等）に強いです。ご利用環境にもよりますが、再塗布までの期間が長いので、コスト削減にも有効です。

## 『環境に優しいって本当？』

A：一般のワックスは有機溶剤が使われていたり、剥離（ワックス除去）する際に廃液を出すので環境負荷は小さくありません。しかし、ウイナップの場合、環境や人体に有害なものは一切使用しません。2回目以降の施工では剥離作業もありませんから、地球にやさしい施工と言えます。



「ウイナップ」施工風景  
紫外線を照射する特殊な技術

## ★★★ウイナップ施工をさせていただいたお客様のご紹介（2015年4月施工）★★★



葵クリニック@岡山市南区藤田



おかもと内科・小児科診療所@岡山市中区浜



小林クリニック@岡山市中区倉田



さとう内科クリニック@岡山市南区藤田

## 耳よいな情報コーナー

知っていますか？『改正フロン法』が施行！  
新たな法的責務が発生します！

### (1) 冷凍空調機器の『簡易点検』・『定期点検』の義務化

- ①全ての機器を対象に、日常的に実施する簡易点検の実施（3ヶ月に1回以上）  
⇒所有者・ユーザー様で実施可能
- ②次の機器に関しては、定期点検の義務化（専門家による点検）

製品区分	圧縮機電動機定格出力	定期点検頻度
エアコン	7.5kW 以上 50kW まで	3年に1回以上
	50kW 以上	1年に1回以上
冷凍・冷蔵機器	7.5kW 以上	1年に1回以上

⇒定期点検は、専門知識を持った「冷媒フロン類取扱技術者」等が実施する必要があります。

### (2) 漏えいを発見した場合には、速やかな漏えい個所の特定及び修理を実施

- ⇒フロン類の漏えいが見つかった場合は、修理をしないでフロン類を充填することの禁止。
- ⇒適切な専門業者に修理、フロン類の充填を依頼。

### (3) 機器点検・修理やフロン類の充填・回収等の機器整備に関する履歴の記録・保管義務

- ①適切な管理を行うため、機器の整備については、記録簿（ログブック）に履歴を記録し、記録簿は機器を破棄するまでは保存しなければなりません。
- ②適切な専門業者に整備を依頼し、整備の記録を記入。

### (4) 機器を廃棄する際には、フロン類を回収

- ①第一種フロン類充填回収業者に依頼して、フロン類を回収した後、機器を廃棄する。
- ②回収依頼の際は、行程管理票を交付しなければなりません。

※上記は2015年4月時点の情報です。

『自社で使っている機器が、今回の法律に該当するかどうか分からない』等、  
ご不明な点は、お気軽にお問合せください。

当社が点検業務、整備業務、記録業務をお手伝いさせていただきます！

### 編集後記

「メリハリをつけて仕事をしよう！」と自分に言い聞かせて日々過ごしていますが、お客様のご要望に少しでも早く、品質を保ってお応えしようと思うと、ついメリハリをなくした仕事をしてしまうことがあります。そんな時に社内でのレクリエーションや社員旅行などのイベントがあると、心も身体もリフレッシュできます。お客様に対して「笑顔のおもてなし」ができるよう、ホッとするとともに大事に頑張っていきたいと思います。（編集責任者：福田）

最新情報は、建美装社ホームページを  
ご覧ください。  
[www.kenbisosha.co.jp](http://www.kenbisosha.co.jp)

お問合せはこちらまで

086-277-1112

岡山市中区江崎 724-5

株式会社建美装社 担当：福田

