



Heart & Smile 通信

★★★★★★★★

KENBI NEWS

話題のトピックス

★★★★★★★★

祝・開院 7 周年！心臓疾患治療のスペシャリスト

岡山ハートクリニック・日名理事長記念対談！

今年 3 月に 7 周年を迎える心臓疾患専門のクリニック「岡山ハートクリニック」（敬称略）より、「記念すべき年に、美観向上と耐久性のあるコーティングをしたい。」というお問合せをいただき、セラミック系ガラスコーティング『ファインコート』を施工させていただきました。

今回、日名（ひな）理事長に貴重なお時間をいただき、これまでの 7 年間の歩みや院内美化について、当社社長の小橋がお話を伺いました。その一部をご紹介します。

小橋社長：7 周年おめでとうございます。県内だけでなく、全国的にも有名なクリニックになられていますね。先日発売された週刊朝日 MOOK「手術数でわかるいい病院 2016」で、貴院が**心筋焼灼術（カテーテルアブレーション）で全国 6 位**という実績が紹介されていて、とても驚いています。

日名理事長：ありがとうございます。患者様の期待に応えられるよう、少しずつですが「病院化（病床数 20 床以上）」を目指して努力しています。



日名理事長（左）と小橋社長（右）

小橋社長：西川原周辺には多くのクリニック・病院が立ち並ぶようになりました。その中でも貴院は一際存在感を感じます。

それでも開院からこれまで沢山のご苦勞があったと思います。

日名理事長：「初心忘るべからず」と思っています。年数が経つとどうしても「慢心」してしまいがちです。開院当初の「想い」を忘れず患者様に喜ばれるクリニックを目指しています。

小橋社長：今回当社に施工のご依頼をいただき、ありがとうございました。「美観維持」についてはどのようにお考えですか？



7 周年を迎える岡山ハートクリニック

日名理事長：清掃だけでなく、整理・整頓も含めて、「当たり前」の事を当たり前にする」ということだと思います。職員にもよく話をしています。今回初めて建美装社さんをお願いしましたが、本当に綺麗にしてもらって、ありがとうございます。社員の皆さんには随分夜遅くまで頑張ってください、感謝しています。

小橋社長：当社は創立 43 年になりますが、床清掃だけではなく、空調点検、エレベーター保守、リフォーム、日常清掃等、幅広く行っています。いつでも何でもご相談ください。今後ともよろしくお願ひします。



一段と輝きを増した外来待合エリア

特報！

KLab 株式会社・岡山事業所オフィス日常清掃スタート！

「日常清掃と廃棄物収集のご相談をしたいんです。」

※本通信内のお客様の敬称は省略させていただきます。



総務ご担当者（写真左）と当社社長の小橋

ちょうど半年前、1本のお電話がきっかけで、12月1日より新たに日常清掃業務を開始させていただくことになりました。ご連絡いただいたのは、KLab 株式会社・岡山事業所の総務ご担当者（左写真）です。

HPをご覧になって当社の様々なサービスを知り、お電話くださいました。「専門外のことで、分からないことばかりなので、色々と教えてください。」というご担当者の真剣な眼差しに、「期待にお応えしたい！」という思いを強くしたのが最初の出会いでした。

いつも新しいお客様とお話する時は、「当社のことを知っていただきたい」という思いと同時に、「お客様が本当にお困りの事柄について理解し、手

助けたい」という気持ちで接しています。

今までの清掃業務の様子や改善したいことなどをお伺いし、最適な仕様と一緒に作ってきました。そしてこの度、予定通り日常清掃業務をスタートすることができました。

先日、社長の小橋も今回のご依頼のお礼を兼ねてオフィスにお邪魔しました。和やかな雰囲気の中で、これまでのことや今後のことについて情報共有させていただきました。貴重なご縁を大切に、オフィスで働く従業員の皆さんがいつも快適な空間で、笑顔で仕事ができるように、社員一丸となってサポートさせていただきたいと思えます。



岡山駅前にある KLab 岡山事業所オフィスビル

スマイル情報便

当社が岡山県内で施工・管理させていただいている物件数は、なんと **6,616 物件！！！！**（※2016年1月末時点）

多くのお客様のご期待に応えるべく、私達が普段からこだわっている「KENBI プライド」をご紹介します。

■その① 【見えないものにもこだわる】

喜び以上の感動を創る」ために、当社は小さなことを大切にしています。例えば、床清掃であれば、「床材に適した清掃方法の選択」です。入念な事前テストを行い、不測の事態ができるだけ起こらないよう、安心して予定通りの作業ができるようにしています。お客様の目には「仕上がりの良し悪し」しか映りませんが、当社は、手間暇をかけても「お客様の目に見えない部分」に目配り・気配りをする



事前テストで床材と汚れ落ちを確認

■その② 【最新のテクノロジーを導入】

どの業界でも技術は日進月歩で進みます。当社は国内外からお客様に喜ばれるものを探し、いち早く導入します。ただ、これは口で言うほど簡単なことではありません。まずその知識を十分理解し、施工技術の習得をしなければなりません。手先の技術だけでなく、建物の状態（温度・湿度等の環境要素）に留意し、時間の正確さも求められます。試行錯誤を繰り返しながら、最先端で唯一無二のサービスを習得していきます。



「温度・湿度・時間」に厳密さが求められる特殊な床コーティング技術

■その③ 【人財教育】

当社の事業は、「サービス業」です。どれだけ機械や道具が優れていても、関わる人間（スタッフ）の「知性や良識、そして心」が伴っていただければ、お客様に感動していただくことはできません。当社は20代・30代中心の若手スタッフが現場で活躍しています。感動を創る「人財」を育てることに、全社を挙げてチャレンジし続けています。



業務開始前の正確な周知伝達が生命線



「人財」を育てるための定期的な研修会



細部にまでこだわる「こころ」を指導

県下 6,616 物件「喜びの輪」



多くのお客様の中から
新しい笑顔をご紹介します！

神崎皮膚科 @岡山市北区平和町

岡山市中心街のシンボリックな公園の一つ、西川緑道公園にあるクリニックビルは、市内の建物の中でも一際目立つ洋風な雰囲気醸し出しています。「神崎皮膚科」の神崎院長から、「床清掃の品質を上げたい」というご要望を昨年暮れにいただきました。

ある場所を訪れた人が「綺麗だな」と感じる大きな要素は「床の状態が良いかどうか」です。照明や家具にどれだけこだわっていても、傷や汚れの付いたままの床であれば、清潔感や美しさを感じにくいものです。お仕事で多くの患者様の「心」と「美」について、常に考えていらっしゃる神崎先生を今後も全力でサポートさせていただきます。



西川緑道公園沿いで、一際目立つクリニックビル

さかいクリニック @岡山市北区高柳西町

「心が疲れたとき、同時に体も不調になりがち。そんなとき、木陰でひと休みしませんか？」

そんな優しさと温もりを感じる心療内科専門クリニックが「さかいクリニック」です。患者様に少しでもリラックスした空間を提供したいということで、院内のカーペットとエアコン清掃、そして共用部廊下の床清掃のご依頼をいただきました。



温かい雰囲気でお客様を迎えます

高柳交差点近くのクリニックビル（TMCビル）5階で、優しい笑顔で患者様を迎えてくださるのが坂井院長です。環境が人の心に与える影響の大きさを誰よりもご存じだからこそ、普段目にする場所はもちろん、なかなか見えない空気環境にも心配りをされています。当社も微力ながら、一緒に多くの患者様の「笑顔」が創造できるように努めていきます。



高柳のクリニックビル（TMCビル）

お任せください！「まさか」の前に安心保証

排水・配管清掃



建物の内部にある排水管。普段はほとんど意識しないのですが、人間に例えるとするとなら、『**体に流れる血管と同じ**』なのです。

見えないからこそ、定期的な健康管理（維持管理）が必要なのですが、怠ってしまうと一体、どのようなことになるのでしょうか？

こんな症状が出る前に・・・！！ 排水管洗浄は悪臭・詰り・汚れ等の問題を事前に防ぎます。

悪臭

排水口から生ゴミのような、異様な臭いがしてくる・・・。

詰り

流れが悪くなり、水道の水がシンクに溜まり、ポコポコ音がする。

汚れ

油・垢などが付着し、ばい菌が繁殖してヌルヌル状態・・・。

熟練の専任スタッフが高圧洗浄車や管内専用 CCD カメラ等の特殊機材を用いて、調査・分析から、問題を未然に防ぐための適切な方法をご提案します。

臭いや詰りの原因は、市販のクリーナーではなかなか解決しないものです。下記の写真のように、経年で汚染された排水管の状態を正確に把握し、定期的に適切な清掃を行うことで、いつも安心な環境を維持できるのです。

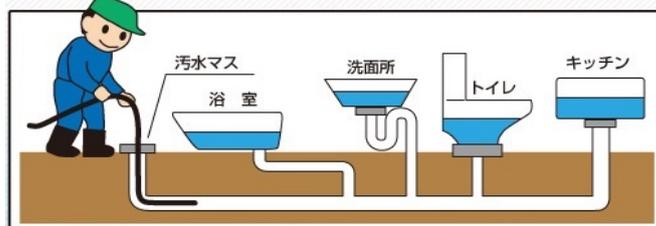


最新のファイバースコープで、排水管内部の状態を確認し、詰りや汚れを正しく把握した後、問題の対処方法をアドバイスします。

《高圧洗浄でスッキリ！》

排水管の汚れは多種多様です。油汚れをはじめ、洗剤や薬品が化学反応して管内に固形物として付着することもあります。そこに髪の毛やゴミが絡まり、排水管の詰りや悪臭の原因となります。解決方法として、薬剤を流したり、詰まり抜き用の器具を使用したりしますが、最も効果の高い方法は管内の高圧洗浄です。最低でも年1回の洗浄がおすすめです。

高圧洗浄で悩み解決



高圧洗浄とは 室内の排水管を高圧洗浄で逆噴射させ、溜まった汚れ（油分・髪の毛等）を屋外へかき出します。

最新情報は、建美装社ホームページをご覧ください。

www.kenbisosha.co.jp

お問合せはこちらまで

086-277-1112

岡山市中区江崎 724-5

株式会社建美装社 担当：福田

