



# Heart & Smile 通信

ビルメンテナンスの専門家「建美装社の安心サポート」特集

## トラブルやお悩みには『ワンストップサービス』が便利！

■一例ですが、お客様からこんな声が多く寄せられています。

『床をピカピカにしたい』 『汚れや臭いが気になるので、エアコン清掃がしたい』  
『照明器具を新しくしたい』 『雨漏りや排水の詰まりで困っている』  
『そろそろカーペットの貼り替えをしたい』 『空調設備の入れ替えを検討したい』 ...

建物に関するニーズは、緊急性のあるものから、定期的に行う決まった内容まで様々です。ところが、いざ「誰かにお願いしよう」と思うと、『一体、どこに相談したら良いの?』とか、『連絡先が色々あって分からない』といったケースが多いようです。

「掃除は清掃会社。エアコンのことなら電気屋や空調屋。水回りのことは配管屋。」というのは、過去の話。

当社が最も大切にしていることは、『今、目の前にいるお客様が必要としているサービスをすべて提供する』ことです。それが、『電話一本』、いわゆる『ワンストップ』で対応できるのが、『ビルメンテナンス』というサービスの真骨頂なのです。



電話一本であらゆるニーズにお応えします（例：敷地内U型ポール設置）

よくある事例としては、年間を通じて床コーティング（KENBI フロア・メンテナンス・システム）をご利用中のお客様から、「暑くなってきて、エアコンが調子悪いので入れ替え（又は修理）の見積提案が欲しい」と言ったお声がよく聞かれます。また、マンションやアパートの管理をさせていただいているお客様からは、共用部の破損箇所の修繕や、退去後のリフォーム、防犯カメラの設置等のご相談もあります。当社では、この1年でさらにサービス内容を拡充していく予定です。岡山のビルメンテナンス会社としては大変珍しい「**24時間365日体制**」で、お客様の大切な資産を守っていきます。（※以下、最近お客様からのご要望にお応えした事例の一部を紹介）

《エアコン故障》



《屋上防水塗装》



《ガラス枠のコーキング作業》



# パートナーとして、緊急対応の舞台は熊本へ

熊本地震から約3ヶ月が経過しましたが、熊本県内には地震が残した様々な爪痕があり、現在も手付かずになっているところが多いようです。当社で長年お付き合いさせていただいている大東建物管理様からの依頼で、当社のリフォーム部隊が緊急応援に現地入りしています。大きな災害では、まずは人命が第一優先で、次にライフラインの確保が急務となります。一方で、大小様々な破損等の被害に対する対応も、建物を安全に管理していく上では欠かせません。(次の地震に備えるためにも重要です。)

岡山から熊本までの遠方というハンデはありますが、大切なお客様が困っている時だからこそ、できる限りの応援をしていきたいと思えます。当社は「その場限りのお付き合い」ではなく、「お互いが支え合い、共に成長していける関係づくり」を最も大事にしています。

今回、当社で修繕(リフォーム)をさせていただく案件は、全部で167件になります。一日も早く、入居者様が安心して暮らせる環境を整えるお手伝いをさせていただく予定です。



破損したアパートのエントランス部分



階段下の基礎にも大きな亀裂があります



次の「揺れ」に備えた修繕が急務です

## スマイル情報便

### 建美装社・ホームページがリニューアル!

「建美装社を知っていただきたい」「建美装社の様々なサービスをお伝えしたい」「お客様の喜びの声を届けたい」という思いで作成し、更新している当社のホームページが、この度リニューアルしました。

お客様からのご要望の多い(ニーズの高い)「注目のサービス」を新ページとして、分かりやすく掲載したのをはじめ、より見やすく、確かな情報をタイムリーにお届けするために、細かな部分修正を行いました。

そして何よりも、当社で活躍する若いスタッフの「笑顔」をぜひ皆様に見ていただければと思います。このホームページは、お客様と当社を結ぶ「架け橋」です。ぜひ、時々立ち寄っていただければと思います。

下記のURL、QRコード、またはキーワード検索にてご覧ください。

URL: <http://www.kenbisosha.co.jp/>

「建美装社」「岡山 ビルメンテナンス」「岡山 清掃」等のキーワードでも検索可能です。



建美装社QRコード



★お手持ちのスマホで簡単に閲覧可能です。

## 県下 6,616 物件「喜びの輪」



多くのお客様の中から  
新しい笑顔をご紹介します！

### ポシブル宇野 @玉野市築港

※お客様の敬称はすべて省略させていただきます。

ガソリンスタンドや石油製品販売でお馴染みの「エルジオ」グループが運営する介護（デイサービス）・リハビリ施設「ポシブル宇野」にて、当社自慢の床コーティング「**ファインコート**」施工を実施しました。介護施設では車いすやベッド等が頻繁に移動するため、毎日の清掃だけでは傷や汚れに対して、上手く対処できません。色々なお悩みをお聞きして、施設のご利用環境に合わせた提案を差し上げました。



見違えるほどの輝きが戻ったエントランス

ですが、ファインコートは、もう一枚「床を貼る」というイメージです。セラミック系のコーティングなので、光沢性や耐久性はワックスとは全く違います。そのため、施工後の見違えるような輝きに「驚き」が生まれます。

施設で働く職員の皆さんの日常清掃の負担は随分軽減されたそうです。そして何よりも、施設で過ごされる利用者様が今まで以上に快適に過ごされるのが、私たちの喜びです。



デイサービス・リハビリ施設「ポシブル宇野」

### 株式会社カウル @岡山市北区今

不動産事業を営む株式会社カウルのご担当者様から、自社で管理するマンションに設置されている貯水槽清掃のご依頼をいただきました。毎日口にする水ですから、貯水槽の維持管理はとても重要です。しかし、長年使っていると経年劣化で様々な設備の不具合も発生します。

当社では貯水槽清掃の時に必ずポンプ等の周辺整備も点検しますが、今回、たまたまポンプに異常があることを発見し、修繕の提案を差し上げました。「水がきれいかどうか？」も大切ですが、設備不良があると、突然断水となり、「水が飲めなくなる」という状況が発生します。そうしたトラブルを未然に防ぐのも、私たちプロ集団の重要な任務です。



貯水槽の圧力ポンプの基盤を点検中

### はっとり小児科医院 @岡山市南区浜野



エアコンを分解して、隅々まで綺麗にします

いよいよ夏本番を迎えます。今年は梅雨時期でも猛暑日を記録するなど、例年よりも「長くて暑い夏」になりそうです。猛暑に備えて、当社のお客様からは「エアコン清掃」のご希望が多く寄せられています。はっとり小児科医院にも複数台のパッケージエアコンとルームエアコンがあり、カビや埃の除去を行うことで、万全の体制で暑い夏を迎え撃ちます。エアコン清掃は単に綺麗にするというだけではなく、熱効率もアップさせて、電気代の節約もできますし、エアコン自体の寿命を延ばすためにも、定期的に行う必要があります。

今回のエアコン清掃で、患者様に安心の「涼しい夏」を提供できそうです。

## スマイルレター ～「キラメキ社員」誕生！～

この度、当社で活躍するパートスタッフの呼称が『キラメキ社員』となりました！

実は1年半くらい前から、「スタッフ一人ひとりの活躍を具体的な名称で称えたい」「お客様に対して当社の理念をもっと伝えたい」という思いがあり、社内アンケートを実施する等、色々と検討してきました。



「キラメキ社員」の頼もしいリーダーの皆さん

業務に対する感謝と激励の言葉を受け、リーダーの皆さんは、それぞれの現場でどのような思いで仕事をしているのか？について互いにシェアしました。

お客様のことを常に考え、日々の仕事の意味や価値を社員全員で共有し、より一層お客様に満足していただけるように取り組んでいきます。

「キラメキ」という言葉には、「キラキラと輝き、仕事にも笑顔にも煌きのあるスタッフ」という意味があります。当社の「顔」として活躍してくれる方々に対して、たくさんの思いが詰まったネーミングとなりました。

「キラメキ社員」という名前を全スタッフに公開するのに先立ち、現場責任者を任されているスタッフが本社に集まり、社員証の授与式を開催しました。



仕事に対する熱い思いを共有しました

小橋社長から日頃の



## ◆2016 建美装社・社員旅行 in 神戸◆

当社社員にとって、最も楽しいイベントはやはり社員旅行です。昨年はUSJでしたが、今年は社員から最もリクエストの多かった神戸日帰り旅行に行ってきました。

日頃の行いが良いのか、梅雨の真ただ中にも関わらず、旅行当日は見事な青空が広がる快晴の一日となりました。大型バスを貸し切って、道中はビンゴゲームやカラオケ大会等大いに盛り上がりました。

神戸に到着すると、モザイク（商業施設）内にあるブラジル料理店で食事を楽しみ、その後は3名1組でのグループ活動でした。「何か一つでも良いので、学んだこと、気付いたことを帰りのバスで皆に報告しよう！」という命題のもと、それぞれに行き先を決めて行動しました。中には有馬温泉まで足を延ばすグループがあったり、高級ホテルの「おもてなし」を学びに行くグループがあったりと、思い思いの時間を過ごしました。

「笑い」あり、「学び」ありのとても充実した一日となりました。来年はさらに素敵な旅行ができるように、お客様の笑顔を創造できる仕事をしていきたいと思ひます。



最新情報は、建美装社ホームページを  
ご覧ください。

[www.kenbisosha.co.jp](http://www.kenbisosha.co.jp)

お問合せはこちらまで

086-277-1112

岡山市中区江崎 724-5

株式会社建美装社 担当：福田

