



# Heart & Smile 通信

★★★★★★★★

KENBI NEWS

話題のトピックス

★★★★★★★★

清掃もリフォームも「建物のフロ」だからできるワンストップサービスが充実！  
電話 1 本で頼れるサービス『リフォーム相談』が急増中！

## 「おかやまコープ 各センター」 大規模リフォームをサポート

※本紙のお客様の敬称は  
全て省略させていただきます。

毎日のオフィス清掃、定期的なメンテナンスを含めて、長年お付き合いをさせていただいている「おかやまコープ」で、大規模なトイレの入替工事が行われました。県内各所にある配送センター、そして岡山駅前のランドマーク的存在で、会議・各種イベント施設として活用されているオルガは、建築から 20 数十年が経ち、建築時は主流だった和式トイレから、職員やお客様のニーズに合わせた洋式トイレへの改修を検討されてきました。今回当社に施工依頼をいただいた台数は 100 台以上。約 2 ヶ月間に及び、大規模リフォームとなりました。

世間一般のお客様の中には「清掃は清掃屋。リフォームは工務店」というように、様々な業者を分けて考えられる方も多いです。しかし、当社のお客様は「毎日（又は定期的に）建物の面倒を見てくれる建美装社さんだから、

色々と頼みやすいし、スピーディーに対応してくれる」という安心感から各種サービスのご相談をいただきます。今回は営業窓口の担当として、多田社員

（左写真）がお客様の声をしっかり伺って対応しました。実質的な工事期間は 1 ヶ月でしたが、多田社員の活躍で品質良く工程通りの作業ができました。今後も引き続き、経営のパートナーとして、自社が持つ専門性と経験を活かして、総合的なサービスで、お客様の力になりたいと考えています。



トイレ解体作業



笑顔が自慢の多田社員



岡山駅西口のランドマーク「オルガ」

## 「三菱自動車工業 水島製作所」 広大な工場施設の床面ワックス清掃・修繕を実施

「従業員が快適に過ごす場所を綺麗にしたい。」  
「自社の規則（入退館・情報管理）を遵守して、安心して任せられる会社をお願いしたい。」

現在、当社では、岡山を代表する大手企業「三菱自動車工業 水島製作所」のご要望にお応えすべく、3,000 m<sup>2</sup>を超える各施設の清掃、及び修繕作業に全社挙げて取り組んでいます。

大規模工場ということもあり、コンプライアンスを守りながら、日中・夜間を問わず作業を実施します。また、老朽化も進んでいるため、様々な修繕・リフォームのご相談にお応えしています。

当然のことながら、お客様が自社で定めている規則も徹底して遵守します。作業品質が良いというだけではなく、一旦お客様の施設に入ると、「業者」という意識ではなく、自らも「社員の一員」という自覚を持って作業に当たることを「当たり前のこと」として取り組んでいます。



古くなった社内設備の充実を図る三菱自工水島製作所

「社員の一員」という自覚を持って作業に当たることを「当たり前のこと」として取り組んでいます。

夏を迎える前におススメです！

## 『エアコンクリーニング』

修理？買い替え時期？ 夏本番になると、即座に対応ができなくなります。

エアコンについてのこんなトラブルが増える時期です

「カビ臭い」「冷房をかけても温度が下がらない」「途中で止まる」  
「エアコン（配管）から水漏れがする」「異音がする」等々

■「問題があればその時に何とかすればいい」と考えてしまいがちですが、特に6月～8月にかけてはエアコンに関するトラブルが急増する時期です。この時期に何かあって問い合わせをしても、ほとんどの業者は繁忙期なので、対応が「1週間～1ヵ月待ち」というケースもあります。

定期的なエアコンのメンテナンス（クリーニング）が必要な主な理由は、

- ① カビや埃等、自分では出来ない内部洗浄をすることで常に衛生的な状態に。
- ② 冷媒（ガス）漏れや配管・配線不良等を早期発見できる。  
（点検することで適正な冷房温度で動作しているか確認できる。）
- ③ 清掃により、エアコンの電氣的負荷を軽減するので、光熱費削減が可能。



問題が起こる前に点検を兼ねて綺麗な状態にすることは、人間の体で例えると「健康診断」や「歯の定期点検」をするようなものです。夏本番前の実施がお勧めです。

■「古いエアコンなので、壊れたら買い替えすればいい」という方もいますが、買い替え費用が高つくというのが主な理由です。しかし、実際には古いエアコンを使い続ける方が、かえってコスト高になることもあるのです。

例えば「10年以上前のエアコン」と「最新のエアコン」でどのくらい電気代が節約になるのでしょうか？

年間電気代の比較		(業務用パッケージエアコン)	
馬力	最新のエアコン	10年以上のエアコン	年間電気代の差額
2馬力	¥25,100	¥67,900	¥42,800
3馬力	¥45,700	¥119,500	¥73,800
4馬力	¥55,700	¥156,700	¥101,000
6馬力	¥95,800	¥216,300	¥120,500



エアコン本体のタイプや電力契約、そして利用頻度（環境）によっても差はありますが、明らかなのは最新のエアコンは「省エネ」であるということです。（家庭用エアコンでも年間約18,000円程度の節約）

さらに、前述のように、「もしもの時はすぐに交換」ができるとは限りません。40℃近い気温の日にエアコンが止まると、想像するだけで汗が出てきます。つまり、『古いエアコンは買い替えも重要な選択技』なのです。

いずれにしても、買い替えをする、しないに関わらず、定期的なエアコンのメンテナンスは経費節減にとって、大変重要なことです。エアコンの故障の原因の6割は内部の汚れから発生していると言われています。適度な手入れが故障のリスクを減らすことに繋がります。

エアコンに関する  
詳しいご相談は

086-277-1112

無料での診断・見積をいたします。

新素材コーティングが誕生！

## 傷ついたフローリングが蘇る！ 超耐久『B・ウィナップ』

「傷がついて劣化したフローリングを何とかしたい。」

「ワックスは剥離ができないので汚れや変色が気になる。」

というお客様からの声は、以前から沢山いただいていた。保育園や老人ホーム、クリニック等で使用されることの多いフローリングですが、新築時の美観がなかなか維持できないのが難点でした。

当社では光沢性・耐久性に優れた『ウィナップ』という、紫外線硬化型樹脂ワックスをご提案することで、ご好評をいただいていた。しかし、光沢性が高いため、木材の質感が損なわれやすく、透明度があるがゆえに傷ついた床では、かえって傷が目立ってしまうというデメリットがありました。

そこで今回新たに開発・誕生したのが「**B・ウィナップ**」です。頭文字の「B」が象徴するのは、樹脂製の「ビーズ」です。ビーズが入ったことで耐久性がさらにアップし、これまでの透明感を抑えることで、いわゆる「渋味」と木の「質感」を出すことができるようになりました。

今回初めて施工させていただいたのは、倉敷市美和の『松本眼科』です。

土足OKのクリニックということもあって、従来型のワックスでは汚れや傷が目立っていました。写真では分かりにくいと思いますが、樹脂製ビーズがフロアと調和して、独特の輝きと質感を演出してくれています。

気になる耐久性についても、椅子や机等の引き傷にも強く、これまで以上の耐久性が期待できそうです。



「B・ウィナップ」で新築時のように蘇った診察室



【床面拡大】樹脂製ビーズの凹凸が木材の質感を高めます。

やっぱり一緒に便利で安心！

松本眼科 『エアコン清掃』も追加実施！



木の温もりが伝わる和風建築の松本眼科

当社は建物に関する様々なサービスを提供しているので、「床清掃のついでにガラスや外壁（看板）を綺麗にして欲しい」とか、「老朽化して傷んだ箇所を一緒に直して欲しい」というご要望も多くいただきます。今後も幅広いサービスで末永くお付き合いいただけるよう、ご期待に応えていきます。

### 『信頼できる会社さんに色々と相談したい』

今回「**B・ウィナップ**」でお世話になった松本眼科の松本院長より、嬉しい追加のご依頼をいただきました。来院される患者様に、少しでも快適な空間で過ごしていただきたいという松本院長の思いは、床だけではなく、空気環境に対するこだわりにも表れています。院内に設置されている14台のエアコンの内部洗浄のご依頼をいただきました。



14台のエアコン清掃も丁寧に実施しました

## スマイルレター 「新人社員」の紹介！



若さ溢れる期待の新人・大原くん

年度替わりの4月は、どの企業も新入社員が加わり、新しい風を吹かせてくれる時期ですが、当社でも一足先の3月21日に、新戦力として期待の社員が入社しました。**大原一浩くん**（22歳）を紹介します。（以下、本人のメッセージです。）

この度、入社しました大原一浩です。電気通信会社や税理士事務所の経験を経て、今回ご縁をいただき、建美装社の仲間となりました。年齢は若いですが、社会人5年目になります。

当社は清掃からリフォーム、アパートやマンションの管理にいたる様々なサービスを提供していますが、業務の幅が広いので、まずは自分に何ができるのか？を考えながら、一日でも早く仕事を覚えたいと思います。分からないことは先輩方が優しく丁寧に教えてくださるし、職場の雰囲気もとても明るいので、すぐに打ち解けることができました。最初は若干不安もありましたが、想像通りの会社で良かったです。

当社が掲げる「お客様満足」の背景には、社員一人ひとりが「高い向上心」を持つこと、お客様が何を望んでいるのかにしっかりと耳を傾ける「傾聴力」、そしてご要望にスピーディーにお応えする「レスポンスの速さ」が大切だということを学んでいます。営業・企画担当として、早く一人前になれるよう頑張っていきます。宜しくお願いします。



### お客様に最も近い場所で活躍するキラメキ社員『慰労会』を開催！

建美装社に在籍する150名のキラメキ社員は、毎日お客様に最も近い場所で活躍してくれています。「建美装社の顔＝キラメキ社員」と言っても良い、とても頼もしい存在です。そんなキラメキ社員を会社としても精一杯盛り立てていくために、現場毎に「慰労会」を定期的（年間を通じて順番）に開催しています。

今回、慰労会を開催した現場は、日常清掃とベッドメイクを実施している玉野市にある「ダイヤモンド瀬戸内マリンホテル」と、日常清掃を行っている岡山市東区にある市営イベント・研修施設の「百花プラザ」です。

慰労会は単なる「飲み会」ではなく、キラメキ社員一人ひとりにとって、当社の一員として働くことが「生きがい」になるように、普段はできない様々な情報交換を大切にしています。



30名のキラメキ社員が活躍する「ダイヤモンド瀬戸内マリンホテル」



市民のためのイベント施設・図書館のある「百花プラザ」で活躍する皆さん



最新情報は、建美装社ホームページをご覧ください。

[www.kenbisosha.co.jp](http://www.kenbisosha.co.jp)

お問い合わせはこちらまで

086-277-1112

岡山市中区江崎 724-5

株式会社建美装社 担当：福田

