

# Heart & Smile 通信

vol.14

2018.09.30

## クレド岡山 ガラス清掃



岡山市の表町に近接するクレド岡山は地上21階の大型商業ビル。そのビルのガラス清掃を今年も、(株)建美装社が担当することになりました。

本日は、作業の裏側を少しご紹介します。  
事故がないように準備体操をし、装備を固め、作業用のゴンドラに乗って、地上101メートルの屋上から、いざ出陣！

高所の外側の窓ガラスには、チリ、埃以外にも雨による水滴、そして大気中のガスまで結合して、**頑固な汚れ**が全面に広がっています。

頑固な汚れを**手早く、美しく、拭きムラ**を残さないようにと、チームで連携をとりながら清掃を進めていきました。

当社では、他にも様々な窓ガラスの清掃を行っております。お見積りのご依頼、ご相談をいつでもお待ちしております。



## 排水管からの嫌な臭いや、水廻りのトラブルはありませんか？

生活に必要不可欠な**水**。

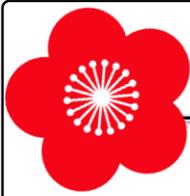
その水が流れていくのは、**排水管**や**排水溝**です。

普段はあまり気にも留めませんが、排水管には水だけではなく、**油**や**食べかす**、**洗剤**、**髪の毛**など色々な物が流れていきます。それらが少しずつ溜まって、固まって排水管にこびりつくと、**異臭**がしたり、水が流れにくくなったり、**汚水が逆流**してくる危険まであります。

排水管や排水溝の掃除は、面倒で大変ですし、ちゃんとできたかがどうか、わかりづらいですよね。そんな時は、**プロ**に任せてみませんか？

(株)建美装社では、排水廻りのメンテナンスも承っています。お気軽にご連絡下さい。





## キラメキ社員 新人研修会 開催

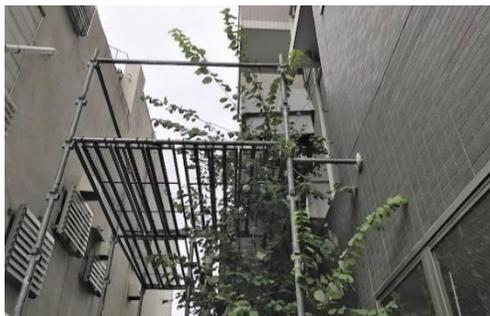


(株)建美装社では、ビル、病院、学校、マンション等の日々の清掃を行ってくれる仲間を「キラメキ社員」と呼んでおります。

最近、仲間入りした8人のキラメキ社員を集めて新人研修会を行いました。新人研修会では、**清掃技術**はもちろん、お客様先での**挨拶・礼儀**といった**マナー**を学びました。そして、最近、特に重要視される様々な**情報**。入社時に既に確認済ですが、情報がお客様にとってどんなに**大事な**ものか、その情報を**絶対漏らさない**というルールがどんなに**大事な**かを再確認しました。

今後、建美装社では、キラメキ社員の研修を更に**強化**し、高品質のサービスを安定的にお客様に提供することを目指していきます。

## エアコン点検は大丈夫？



9月に上陸した**台風18号**。各地で大きな被害を出しました。そして岡山市内のマンションでも、台風による暴風雨でバルコニーに設置してあった**エアコンの室外機**が**倒れて**木にひっかかるという大変な事態が発生しました。お困りのお客様から、(株)建美装社に「どうかかしてほしい」とのご依頼がありました。

さっそく現場に行ってみると、建物と建物の間のスペースが狭く機械を使っただけの作業もできません。しかし、重い室外機が落下すれば**大事故**の恐れもあります。そこで、しっかりと足場を組んで、4人がかりで慎重に作業を行いました。

当社では、**お困りのお客様のため**に全力を挙げて**対応**させていただきます。

又、このような事態にならないために日頃の備えが**重要**です。室外機を含めた**エアコンの点検**は、随時行っております。お気軽にお問い合わせ下さい。

最新情報は、建美装社HP  
をご覧ください。



[www.kenbisosha.co.jp](http://www.kenbisosha.co.jp)

お問合せはこちらまで  
**086-277-1112**  
岡山市中区江崎724-5

株式会社建美装社 担当：山下