

# Heart & Smile 通信

vol.73

2023.3.3

◎特集

中四国エリア

最優秀賞を受賞しました！

“大東建託パートナーズ様  
24時間緊急対応サービス”



大東建託様 管理物件総数  
10,024件

(内3,102件福岡営業所管理分 2023年2月現在)



大東建託パートナーズ様より、  
高い技術力と接遇により、お客様満足度の向上に大きく貢献したとして、  
**24時間緊急対応サービス中四国エリア 最優秀賞** を受賞いたしました！

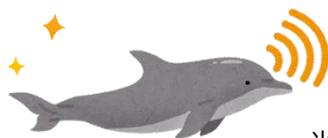
そして、大東建託パートナーズ様で新しく始まったサービス。  
**サポートコール24 特別賞** を頂きました！

これからも大東建託パートナーズ様のパートナーとして  
入居者様の満足度の向上の為に技術と対応の向上に努めて参ります！

## 安心の24時間365日対応！

ライフラインに不具合が生じた場合、24時間体制で現場へ急行するサービスを提供しております。  
「お客様のニーズに出来る限りスピーディーに応える」をモットーに  
当社のビルメンテナンス・スタッフが24時間365日待機し、  
本サービス契約者様のアパート・マンション・店舗・施設からの要請があれば即座に出動し、  
トラブルの初期対応と応急処置を行い、修繕提案をいたします。

# From Emergency Response Staff



## 《緊急対応スタッフより》



当社の強みは何といっても、24時間年中無休の緊急対応です。  
夜間・休日でも迅速に駆けつけています！  
安心して暮らせるそんな「当たり前」をずっと支えたい。  
緊急対応スタッフからの思いをお届けします！

①真冬の時に「電気が使えなくなった」と対応依頼がありました。

確認するとブレーカーの故障でした。  
予備など無くどうする事も出来ない状況でした。  
部屋は冷え切り入居者様は雪山に行くような服装に  
着替え耐えていました。  
諦めて離脱しようとした所、運良く空室が有り、  
コールセンター方と相談して空室からブレーカーを  
移設する事となりました。  
無事に作業が終わり、事なきを得ました。

何事も簡単諦めず、視点を変えて行動すれば  
新しい道が開ける事を再認識する事ができ、  
自分自身の成長に繋がった良い経験が出来ました。

②素直に嬉しいです。

対応に1日300キロ以上移動する事もあり、  
気持ち的にも辛いと感じる事もありました。  
しかしながら、入居者様の安心した顔を見て、  
結果として受賞出来て頑張ってきてよかったと  
思います。  
何の為にやってるかと言う初心の気持ちを忘れずに、  
さらなる技術力の向上に努めて行こうと思います。  
(猿渡)

①やはり緊急で対応して、『ありがとう』と言って  
頂いた時にやりがいを感じます！

人の役に立っているという充実感がありますし、  
なんとかしてあげたいという一心で対応しています。

印象に残っている対応は、天井から水漏れが  
あった際に天井部分を開口して配管部の補修をし、  
天井部復旧・床張り替えまで行った案件です！  
小さい修繕から大きい工事まで幅広いので、  
自分自身もやってて楽しいと感じますね。

②これからも1人でも多くの方の助けになれるよう  
励みます！  
(梶本)

### 緊急対応スタッフより

①緊急対応エピソード ②受賞をうけて

①数日前からトイレの天井から少し水漏れしている  
との事で対応しました。  
漏水の原因は多岐にわたる為、考えられる原因を  
一つずつ確認しながら対処し、解決し、入居者様に  
とても感謝して頂けました。

②現状に満足せず自己研鑽をして、出来る事を  
もっと増やしていきたいです。  
(珍行)

①対応が重なり現場到着が  
遅くなってしまったのですが、対応後に  
「時間が掛かって、来てくれて大変助かりました」  
と感謝して頂けました。

②入居者様に安心して暮らして頂けるよう、引き続き  
迅速で安全に対応していきたいです。  
(藤原)

①トイレ詰まりでローポンプ、高圧洗浄機での詰まり  
抜きを実施したところ解消せず、配管カメラでの調査  
を実施した結果、木の根が配管にぎっしり詰まって  
おり、回転器具などあらゆる手を使って木の根の除去  
を試しましたが改善には至りませんでした。

対応日が日曜なのもあり、専門業者にも頼めず、  
トイレが使えないのは入居者様も困るので何とか現状  
打破を試みましたが出来ませんでした。  
まだまだ技術・知恵など成長が必要だと感じました。

②個人的にはまだまだ技術・知恵不足で、入居者様の  
助けになれたはずの対応がその時出来なかったりが  
あると思っています。  
まだまだ成長して出来るだけ多くの  
入居者様の困り事を助けられたらと考えてます。  
(高橋)

お問合せはこちらまで

086-277-1112

株式会社建美装社

担当：山下

最新情報は、  
建美装社HP  
をご覧ください。



<http://www.kenbisosha.co.jp>

