

Heart & Smile 通信

vol.31
2019.2.21

😊スマイルレター～笑顔で活躍するスタッフ紹介～

お客様の日常の清掃に伺っているのは、当社の「キラメキ社員」たちがメインです。

(※キラメキ社員とは⇒ 私たち自身が日々「キラメキ」を意識して取り組んでいきたいという思いを込めて、当社のパート・アルバイトスタッフを「キラメキ社員」と呼んでいます。)

今回は、愛媛銀行 岡山支店 当社日常清掃スタッフである安木輝美さんを紹介いたします。

勤続歴、ちょうど9年目になる趣味は詩吟の安木輝美さん。

昨年の「ベストキラメキ社員賞」(社内表彰制度、No.1キラメキ社員)受賞者です。



取材を快く受けてくださった小池支店長(写真左)、高野次長(写真右)と当社キラメキ社員の安木輝美さん

「前職は事務員でした。事務員時代に毎日清掃に来られていた方が清掃知識が素晴らしく、素敵だなと思っていました」と、当社への入社きっかけを思い出して話してくださいました。

清掃時心掛けていることは「お客様、銀行員の方の邪魔にならないよう清掃する事」と、プロ清掃スタッフとしての使命感を持ち、活躍している当社自慢のスタッフです。

インタビューの中でも印象的だったのは「みなさんいい人で良かった」と笑顔で楽しそうに「支店長から大きい伊予柑をいただいた、みなさんからよくお菓子も頂きます」「資源化ゴミの日にはゴミ出しを皆さんが手伝ってくださるんです」とエピソードを語る姿です。愛媛銀行の皆さんが当社社員を大事にしてくださっているのが感じられ、本当にとても嬉しく思います。



応接室に通していただき、歓談させて頂きました。

小池支店長からは「安木さんには良くしてもらっています。また、定期清掃で入る社員の方も少数精鋭で無駄なく丁寧迅速に清掃されていて助かっています」とのお言葉や、「社長・部長はお元気ですか？安木さん無理をしないでくださいね」のいたわりの言葉。

高野次長からは「店舗周辺はもとより、隅々まで丁寧に清掃している。特にお客様目線での清掃に感心しています」と、お二人からたくさんの嬉しいお言葉を頂戴いたしました。

お客様と当社の間にある確かな絆がそこにありました。お客様の信頼と期待に応える良きパートナーでいられるよう、当社全員・一丸となって頑張っています！



お客様と銀行員の方の明るく暖かい交流がうかがえる
ふるさと銀行「ひめぎん」岡山市北区田町「愛媛銀行 岡山支店」
(日常清掃・定期清掃ともにお仕事頂いております。)

From Emergency Response Crew

当社の強みは何といても、
24時間年中無休の緊急対応です。
夜間・休日でも迅速に駆けつ
けています！

《緊急対応班より》

安心して暮らせるそんな「当たり前」
をずっと支えたい。緊急対応班からの
目線でお役立ち情報をお届けします！



①洗濯機置き場の排水不
良の連絡！緊急出動！



②原因は洗濯カスやゴミが溜ま
り排水出来ない為と確認。
排水トラップを外し、清掃。



③続いて、パイプ洗浄。



④薬剤を流し入れます。



⑤キレイになりました！



⑥排水トラップを戻し
完了です！



まずはお気軽に
お電話ください！

排水トラップの清掃を 定期的に行っていますか？

排水トラップの清掃は大変重要です。排水口が詰
まってしまうと、水が逆流し、部屋の中が水浸しに
なってしまふ...そんな可能性があるためです。

しかしながら、ご入居者様の中には
「やった事もないしやり方すら解らない」や
「入居してからやったことが無い」とおっしゃられ
る方も多く、今回のような緊急出動依頼を頂くことが
よくあります。

日常的なメンテナンスは重大なトラブルの防止になり、
修理費用を抑えることに繋がります。
排水管清掃の年間メンテナンスもぜひ当社にお任せく
ださい！
(猿渡)

新しい仲間を 求めて活動中！

おかげ様で、2020年度も新卒採用を
行うことになりました！

新卒採用に向けて様々は方面から動いています！
また、昨年度に続き、今年も就実大学より
学生インターンシップ受け入れも行います！

皆様に「明るく爽やかな」新しいメンバーを
紹介できますように！
引き続き頑張ってます！



お問合せはこちらまで
086-277-1112

株式会社建美装社

担当：山下・佐藤



最新情報は、
建美装社HP
をご覧ください。



<http://www.kenbisosha.co.jp>

