



Heart & Smile 通信

★★★★★★★★

KENBI NEWS
話題のトピックス

★★★★★★★★

ネットトヨタ岡山にKFMSを新たに導入！

「美しい車に見劣りしない」輝く店内を目指して

車社会と言われ始めて半世紀。今や個人生活のみならず、社会基盤の必需品と言える車を販売しているのが、当社が長年お付き合いさせていただいているネットトヨタ岡山様です。

車と言えば「格好良さ」や「美しさ」、そして「快適さ」がセールスポイントですが、それとは裏腹に、店内では常に床面の「油汚れ」や「傷」との闘いを強いられます。実際、当社では日常清掃もらせていただいておりますので、日々の苦勞が本当によく理解できます。

そこで今回、ビッグステージ東岡山店(@岡山市中区神下)にて、当社サービスの1つ「KENBIフロア・メンテナンス・システム(KFMS)」の中で最高峰の商品である「ファインコート」を新たに導入させていただきました。その印象やお客様からのお声、お店での取り組み等について、店長の山本真人様にお話を伺いました。(以下、山本店長のコメント)



車のことなら何でも相談できる「ネット・ビッグステージ東岡山」店

「築15年とは思えない!？」というお客様の声が励みです!

ファインコートの印象は?

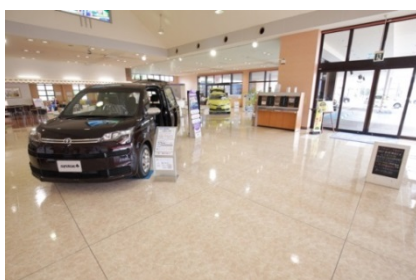
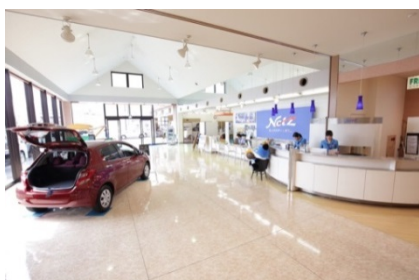
店内が今まで以上に明るくなりましたね。テクノスタッフ(整備担当)の出入りも多いので、油汚れで黒くなりがちですが、ファインコートを施工してから、汚れ落ちも良く、日常清掃がとても楽になりました。

お客様からの反応は?

「綺麗になったねえ」というお声や、「築15年の店舗とは思えない」といった嬉しいコメントをいただきました。やはり、お客様に喜んでいただけることが一番の励みですね。

美観維持についてのこだわりは?

建物自体は築15年で古いのですが、お客様が来られた時に少しでも印象良く、気持ちの良い空間でお迎えしたいと思っています。良い車をきちんとした対応で販売することはもちろん大切ですが、常に綺麗な店内環境を保つことも顧客満足度向上を考える上では大切なことだと思いますし、日々スタッフにも働きかけています。



ファインコート施工により、店内が一層明るくなり、展示車をより魅力的に引き立たせています。

喜びの輪 ～「ファインコート」編



様々な施工事例を
ご紹介します！

実際に当社のサービスを利用させていただいているお客様やサービスを紹介するコーナーです。KENBI NEWS でもピックアップしたKFMSの最新の施工技術「ファインコート」についてご紹介します。

『施工にはどんな特徴があるの？』

A： 大きく5つの段階を2日間かけて行います。各段階には乾燥時間もありますので、相当手間暇をかけて気を遣う作業です。特長的なのは種類の違うセラミック系ガラスコーティング剤を3回塗布します。右の写真が施工風景ですが、塗布自体はワックスと似ています。しかし、温度と湿度管理をきちんとしなければ、本来の仕上がりは得られません。プロの技が必要ですが、それ故に感動的な「輝き」と「耐久性」が期待できます。



ファインコート塗布作業の様子

『耐久性ってそんなに凄いの？』

A： 利用環境によって差があるので、一言では表現できませんが、ワックスに比べるとどちらも数倍～数十倍の耐久性が期待できます。（※耐久性を保証するものではありません。）なぜなら、コーティング剤がガラスに近い特性を持っているので非常に硬く、光沢のある塗膜によって床を保護するからです。もちろん、紫外線や薬品、油にも強く、状態が変化しにくい特徴を持っています。最近ではスーパーやホームセンター、ショッピングモールといった不特定多数の人が訪れるような場所でも広く用いられています。前回の通信でもご紹介した慈圭病院では、施工後5か月を経過しても光沢値は変化していない状態が続いています。

★★★ファインコート施工をさせていただいたお客様のご紹介★★★ ※敬称略



慈圭病院@岡山市南区浦安本町



白十字・西阿知店@倉敷市西阿知

※白十字では各店舗が順次ファインコート施工を導入予定。



白十字・可部店@広島市安佐北区可部

今後この他にも、岡山シンフォニービル（@岡山市北区表町）、三宅医院（@岡山市南区大福）など、多くのお客様が順次施工予定です。



スマイルレター ～笑顔で活躍するスタッフ紹介～



当社の自慢の一つ。それは「若手がどんどん活躍する会社であること」です。第一線で活躍する社員の平均年齢は、なんと「29 歳」！エネルギッシュにそれぞれが目標を持って日々の業務に取り組んでいます。

会社としても社員教育に力を入れていて、特に資格取得を奨励し、バックアップしています。最近「電気工事士」の資格を取得したのは、能勢君（28 歳・写真左）と珍行君（25 歳・写真右）の二人です。なんと今回は新年度の親睦会で、手作りの「金メダル」を社長からプレゼントされるという微笑ましい一幕もありました。

「昨日より今日、今日より明日」が少しでも成長を感じられる一日であること。そして、お互いの成長を皆で喜び合える会社であることが、私達の目指す会社づくりです。



社内イベント紹介 新年度キックオフ会・卓球大会

お客様の感動に「感激」しよう！

当社は 6 月が決算月ということで、7 月が新年度の始まりとなります。毎年恒例の行事ですが、新しい年を迎え、気持ちも新たにスタートするという意味で、「キックオフ」の親睦会を開催しました。社員はそれぞれに役割を持って 24 時間 365 日体制で業務を行っている関係上、一同に会する場は限られています。「キックオフ」では、今年度の経営方針を確認し合うと同時に、お互いを知り、共通の目的に向かって一つになる、とても大切な場となっています。

「どんな社員であれば、お客様に感動していただけるサービスが提供できるか？」

今年特に考えていきたいスローガンの一つです。お客様の感動に、私たち自身が「感激」できる一年にしたいと思っています。



笑顔いっぱいの「キックオフ」（親睦会）

「共によく働き、よく遊ぶ」

仕事以外にも様々な趣味を持った社員が多いのも当社の特徴です。野球、バレーボール、釣り、音楽活動、PC を使ったイラスト描写等、活動の幅も広いです。アフターファイブを充実させ、メリハリをつけた生活を送ることが「Quality of Life（生活・人生の質）」を向上させるためには必須だと考えています。

毎月のイベントも社員の声を反映させて、内容も毎回工夫しています。6 月は卓球大会を開催しました。一日中仕事で汗をかいた後にも関わらず、とにかく元気いっぱい、白熱した戦いが繰り広げられました。

スポーツイベントを開催すると、いつもとは違った社員の一面がたくさん見られます。普段は比較的大人しい人が、ラケットやボールを握った瞬間に目の色が変わり、「スーパースターに変身する」というようなことがあります。当然、仕事中には話さないような会話もあり、より深くお互いを理解

することができます。また、「遊び」には「視野を広げる」というメリットもあります。当社では「やったことがないこと」にチャレンジすることを奨励していますが、「よく遊ぶ」ことを通じて仕事や人生の「幅」も広げてもらいたいと考えています。平均年齢の若い社員が多い当社ならではの企画をこれからも続けていきます。



大盛り上がりの卓球大会

耳よいな情報コーナー

清掃のプロが使う「日常清掃道具」って、
やっぱり便利で凄いんです！

美観維持にとって一番大切なのは、やはり日々の清掃です。しかし、お客様からよくお聞きする悩みが、「手間のかかる清掃を楽にする方法はないか？」「簡単に汚れが落ちて、除菌までできる方法はないか？」というものです。今回の「耳より情報」は、同じようなお悩みを持っている方へ、日常清掃時に便利な清掃道具についてご紹介したいと思います。

(1) 薄めて使いながら清掃と除菌が同時にできる「オキシヴィルファイブ」

当社では病院清掃で使用可能な「除菌もできて、人体や環境にやさしい」洗剤を活用しています。下の写真は 1.5L サイズですが、濃縮タイプで用途に合わせて 16 倍～256 倍に希釈して使います。使い方はいたって簡単。水道蛇口と容器を専用のアダプタでつなぎ、希釈倍率をセットしてグリップを握ると、簡単に洗剤が作れます。それをスプレーヤー（写真右）に入れて使うと、床やテーブル・棚、そしてトイレ清掃も同じ洗剤を使って除菌洗浄ができます。



オキシヴィルファイブを
用途に合わせて、水で
16 倍～256 倍に希釈。



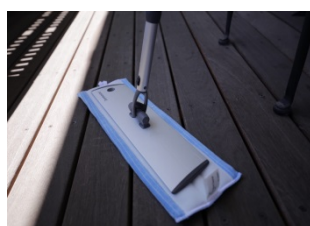
スプレーヤー

(2) 最新式の病院清掃システム「プレウエット方式」

特殊なマイクロファイバーモップ「ダンプモップ」に、前述の「オキシヴィルファイブ」を適量含ませ、専用のハンドル・フレームに装着します。押したり引いたりせず、一方向に前進するだけで、微細な埃や汚れを一拭きで取り除き、尚且つ除菌もできます。（無理な力を入れる必要もありません。）使い終わったダンプモップは大きなゴミだけ除去した後、洗濯機で丸洗いできます。従来のモップやダスターよりも、取扱いが簡単で、姿勢を崩すこともないので、身体にも負担がかかりません。



ダンプモップ



ダンプモップ（装着後）



ダンプモップ（使用例）

当社では実際の道具(サンプル)をお持ちして、皆様のニーズに合わせた清掃道具のご提案も行っています。お悩み、ご質問等がありましたら、どうぞお気軽にご相談ください。

最新情報は、建美装社ホームページを
ご覧ください。

www.kenbisosha.co.jp

お問合せはこちらまで

086-277-1112

岡山市中区江崎 724-5

株式会社建美装社 担当：福田

