



Heart & Smile 通信

★★★★★★★★★
KENBI NEWS
話題のトピックス
★★★★★★★★★

三宅医院・三宅院長と小橋社長のスペシャル対談が実現！ 「同じ価値観でつながるご縁を大切にしたい」

※本通信内のお客様の敬称は省略させていただきます。



街のシンボリックな存在として、毎日多くの患者が訪れる三宅医院

岡山市南区大福の三宅医院では、患者様に「安心と落ち着きを与える快適な院内環境づくり」として、「美観向上」に積極的に取り組まれています。

先日、当社自慢のサービス『KENBI フロア・メンテナンス・システム(KFMS)』の中でも、圧倒的な光沢性能と耐久性能を誇る床コーティング『ファインコート』を施工させていただきました。今回、院内美化のお手伝いをさせていただいた記念に、三宅院長と小橋社長とのスペシャル対談の時間を設けさせていただきました。その一部をご紹介します。



三宅院長：患者様も職員も女性が多いので、院内美化にはとても敏感です。そんな中で今回御社の姿勢が感じられる仕上がりになっていただき、職員一同とても喜んでます。

小橋社長：ありがとうございます。院長が作って来られた財産なので、一緒になって守っていきたくと思います。

三宅院長：ニュースで知りましたが、科学技術の発達で、現在ある仕事（職種）の約半数は今後（50年以内に）消えていくそうですね。でも、我々のように医療に携わる「人」の存在は必要ですし、清掃に関わる「人」も残っていくと思います。その理由の一つに「心のつながり」があると思います。医療従事者として「知識」は必要だけれど、やはり私は「心」を大切にしたい。ちょっとした声掛け（言葉）にも思いを込めた対応ができるスタッフを増やしたいと思っています。



三宅院長（左から3番目）・小橋社長（右から3番目）と笑顔の職員の方皆さん

小橋社長：社員にいつも言っているのは、「どうせやるならお客様に喜んでもらえる仕事をしよう。そして、その感動を共に分かち合えるお客様と末永くお付き合いしよう」ということです。

三宅院長：そうです。（お客様や患者様の）数じゃないんですね。価値観が同じ人との付き合いが大切です。最近新しくご縁ができた方というのは、御社も含めてとても心がつながる、価値観を同じくできる方ばかりです。

小橋社長：いつまでもお付き合いいただけるように、これからも頑張ります。



施工後に水面のように輝く待合室

喜びの輪 ～「ウィナップ」編～



様々な施工事例を
ご紹介します！

実際に当社のサービスを利用いただいているお客様やサービスを紹介するコーナーです。当社のお客様はリピーターが多いのですが、最近の特徴として、トップページでも取り上げている **KENBI フロア・メンテナンス・システム** を施工された新規のお客様から、「あまりにもワックスとは違うので、別のエリアも施工したい！」というお声を頻繁にいただきます。「**紫外線硬化型樹脂ワックス（ウィナップ）**」を施工された「**小林クリニック**（写真右、@岡山市中区倉田）」の事務長からも同様の連絡をいただきました。今年4月に1階エリアをウィナップ施工しましたが、仕上がりの良さに加えて、ワックスとは全く違う耐久性に「次は2階エリアもお願いしたい」という嬉しいお言葉をいただきました。



2回目のウィナップ施工を予定している

小林クリニック @岡山市中区倉田

『施工直後よりも数か月後に違いが分かる』



水を打ったような輝きが長期間続きます

左の写真のように、通常のワックスと比べて、圧倒的な光沢感があるのは事実なのですが、実は当社が提供している床コーティングの最大の特長は、「**施工後数か月以上が経過しても光沢感が落ちない**」という点にあります。実際、小林クリニックでも1階のウィナップ施工を終えてから、2階エリアのワックス塗布を行いました。施工直後はどちらも綺麗だったのですが、数か月が過ぎるとその差は歴然。「初めからウィナップにしておけば良かった」というお客様の声すべてを物語っているようです。

特報！

県内の大東建託アパートに 380 台の『防犯カメラ』設置



1つ1つ丁寧な作業で「防犯カメラ」を設置します

長年お付き合いのある大東建託からも同様のご相談があり、11月末までに合計380台の防犯カメラを管理しているアパートに設置することになりました。最近では、モニター映像は手持ちのスマートフォンからでも見られるようになっており、時代とテクノロジーの変化に驚かされます。

設置作業については、当社の専門スタッフが1件1件丁寧に、適切な場所に配線ルートも考慮しながら、最終動作確認まで責任を持って行っています。もちろん、何らかのトラブルがあれば、24時間365日体制でサポートします。

このように、当社は清掃以外にも建物に関わるあらゆるニーズにお応えするサービスを行っています。お客様の生活空間や仕事環境をより快適に安心して過ごせるように、これからも様々なお声に耳を傾けて一緒に取り組んでいきたいと思っております。

近頃よくニュースで取り上げられているのが、犯罪捜査で活躍する「防犯カメラ」の映像です。犯罪自体がなければ防犯カメラも不要なのですが、実際には防犯カメラがあることで、犯罪を未然に防ぐ効果があったり、起こってしまった犯罪の早期解決できたりと、防犯カメラが一役を担っている現状があります。

世の中の流れとして、街中で防犯カメラを目にする機会は増えていきますし、一般家庭（戸建住宅）でも設置している人が多くなっていると思います。

当社のお客様からも、「防犯カメラの設置を検討しているので、相談に乗って欲しい」というお声を聞くようになりました。この夏、当社と



清掃以外でも 24 時間 365 日体制でサポートします！

スマイルレター ～笑顔で活躍するスタッフ紹介～



入社2年目で活躍する檀上君

現在、社内最年少で活躍する社員を紹介します。高校を卒業して入社2年目の檀上（だんじょう）君です。前回もご紹介したとおり、当社は最前線で活躍する社員の平均年齢は30歳という「若手が活躍する企業」です。

ビルメンテナンス業はとても幅広い分野の仕事なので、すべての業務を熟達するには相当の時間がかかります。当社では一人ひとりの個性や能力に合わせて、得意分野を増やしていく形で新人教育に力を注いでいます。檀上君は特に「給排水設備」の分野で日々研鑽を積んでいます。多くの中高層階の建物に設置されている貯水槽の清掃では、既に現場リーダーとして活躍しています。

「一日でも早く多くの技術を身に付け、もっとお客様の役に立ちたい」というのが檀上君の今の目標です。来春には後輩が入社予定ということもあって、社会人の先輩としても、益々向上心を持って頑張ってくれることを期待しています。



高所作業にも自信があります



おかげさまで創立42周年を迎えました！！

毎年恒例・褒賞パーティーを開催

8月21日は当社にとっては特別な1日です。42年前の1973年に当社はその産声を上げました。「お客様の望むことなら、どんなニーズにも誠意を持って応えたい」という確固たる信念のもと、地元岡山で多くのお客様に支えられてここまで来ました。

毎年この日は、日常管理現場で活躍するパートスタッフの中から、「永年勤続（5年・10年）賞」と「ベストスタッフ賞」を選出して、表彰を兼ねたパーティーを開催しています。

今年も8名+2現場（団体賞）の表彰を行いました。表彰式では若干緊張した面持ちだったスタッフの皆さんも、パーティーが始まると笑顔が見られ、目の前の「カニ料理」に舌鼓を打ちながら盛り上がりました。仕事の話はもちろんのこと、普段はなかなか話すことのないプライベートな話題まで、終始和やかな雰囲気のパartyとなりました。

表彰自体は毎年限られたスタッフに贈られるものですが、当社サービスを支えてくれるのは約150名のパートスタッフと25名の社員です。特別な一日に、関わってくれている全てのスタッフ・社員に感謝をし、全社員一丸となって、この一年も多くの「感動」を提供していきたいと思えます。



小橋社長を囲んで、表彰者全員で記念撮影



小橋社長とも和やかに会話を楽しみました



笑顔の絶えないパーティーとなりました



担当社員とパートスタッフの交流

耳よいな情報コーナー

年末の大掃除（清掃）準備を始めましょう！

～当社サービスアラカルト紹介～

時の過ぎるのは本当にあっという間ですね。気が付くと、年末大掃除の時期が近付いてきました。最近では、11月までに大きな清掃は終わらせてしまうというお客様が多くなっています。当社にとっても大忙しのシーズン到来です。

そこで今回の「耳より情報」では、年末の定期清掃にプラスアルファ（※床清掃以外）でおすすめしたい当社サービスについてご紹介します。



(1) 秋雨前線が通過したら、透明感の明るさを！「ガラス清掃」

「やりたい」と思っているけど、なかなか手を付けられないのがガラス清掃です。特に雨の多い季節が過ぎると、油や埃がガラス面に付着して見た目も美しくありませんね。

当社はNTTクレドビルのガラス清掃も長年行っていますので、どんな建物や形状のガラスであってもピカピカにできますので、安心してお任せください。



(2) 夏場に大活躍してくれた感謝の気持ちを込めて！

「エアコンクリーニング」



「エアコンクリーニングは夏前に」と思っている方は多いですが、実は夏場に大活躍してくれたエアコンの中には、たくさんの汚れやカビ等が付着しています。冬場の乾燥した空気の中で暖房を使用するので、とても不衛生です。

「動いているから安心」ではなく、年に1度は丁寧にクリーニングすることで、エアコンの性能や寿命もアップします。「快適空間はキレイな空気から」です。年末のこの時期だからこそ、感謝の気持ちを込めてお手入れしましょう！

(3) 溜まった汚れを一気に吐き出す「排水管・グリストラップ清掃」

「最も見えない部分」なので、普段は意識することがありませんが、いつもキレイにしておきたい部分が排水管やグリストラップです。当社にも夏場になって「臭いが気になる」ということでご相談をよく頂きますが、実は排水管の「詰り」は冬場が多くなります。理由は簡単です。寒くなると油の混ざった汚物が固まりやすくなるからです。

見えないけれど、とても重要な役割をしてくれる排水管やグリストラップです。年末の大掃除にはぜひ行いたい清掃の一つですね。



この他、照明器具の交換、屋根やブラインドを含む高所清掃など、なかなか手の届かない部分の清掃サポートを行っています。「何とかしたいな」と思っていることがありましたら、遠慮なくご相談ください。

最新情報は、建美装社ホームページを
ご覧ください。

www.kenbisosha.co.jp

お問い合わせはこちらまで

086-277-1112

岡山市中区江崎 724-5

株式会社建美装社 担当：福田

