



Heart & Smile 通信

★★★★★★★★

KENBI NEWS

話題のトピックス

★★★★★★★★

岡山シンフォニーホール 25 周年・特別インタビュー!!!

美観を支えるのは日常清掃員の熱い思い

※本通信内のお客様の敬称は省略させていただきます。

瀬戸大橋完成記念事業の一環として、表町地区の再開発をテーマに 24 年前にオープンしたのが、岡山市のシンボルとも言える「シンフォニーホール」です。当社はオープン当初から日常清掃を中心とした維持管理業務をさせていただいています。来年で 25 周年を迎えるにあたり、今回は公益財団法人・岡山シンフォニーホールの管理部長である福田功さんにお話を伺いました。(以下、福田部長のコメントです。)

「街のシンボルとしての期待に応える」

シンフォニーホール建設は、もともと商店街の活性化が一つの目的でしたので、催事があると商店街の売上に直結してきました。岡山駅前の再開発が進み、オープン当初と比べて状況は変わってきましたが、シンボリックな位置づけとして建設されたので、期待の大きさは常に感じてきました。ホールを訪れるお客様はもちろんですが、周辺地域の方々にも喜んでいただける場所であり続けたいと思います。

「我々よりも外部の方からのお声が嬉しい」

美観維持については、綺麗に越したことはないと思いますが、自分達だけではなく外部の方々からのお声が大切です。最近の出来事ですが、シンフォニービルの設計にも関わり、一度は別の現場管理のため離れていた事務局長が、20 年ぶりに戻ってきました。その時の第一声が「本当に綺麗だね。20 年以上経過しているとは思えない。」というものでした。

また、最近新しい床コーティング『**ファインコート**』を導入しましたが、先日岡山市の担当者が来られた時に、「新しく（張替え）されたのですか？」と言われたのも印象的でした。

「業務に携わるスタッフの方々の思い出に感謝しています」

何よりも業務に携わっているスタッフの方の対応や思い出も素晴らしいと思います。「こうあるべき」という感覚に思いの強さを感じます。営業日・休館日問わず、常に計画的に業務を行い、目に見えないところで頑張ってもらった結果がこの美観に繋がっています。

例えば、催事の際は多くのお客様が訪れますが、出来る限りお客様の目に触れないよう気配りし、臨機応変に黒子に徹して作業をしてくれています。トイレの状況などは、お客様によって全く違います。予想がつく時とつかない時があり、相当なご苦労があると思います。催事によっては長時間にわたることも少なくありませんが、計画的かつ柔軟に動いてくれている姿にいつも感謝しています。



福田部長（写真右）と情熱溢れる日常清掃スタッフ



床を甦らせる「ファインコート」



岡山市のシンボルとして 25 周年を迎えるシンフォニーホール

特報！

安全重視の高所作業！「ライオンズタワー岡山表町」ガラス清掃

「NTT クレドビルのガラス清掃で培ったノウハウ（技術）で安心作業」



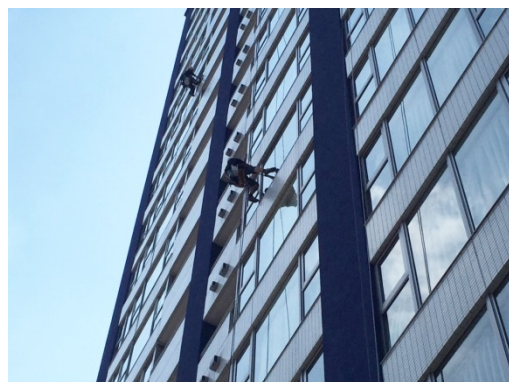
岡山市北区表町にある高層マンション「ライオンズタワー岡山表町」

NTT クレドビルのように「ゴンドラ」を使用する場合と「ブランコ」を使用した作業があります。ライオンズタワー表町はブランコ作業です。もちろん、雨天や強風の時は、危険回避のため、作業は延期となりますが、これも安全を第一に考えてのこと。作業に従事するスタッフの安全管理を抜きにして、お客様に喜んでいただくことはできません。

「安全」と「安心」の作業をこれからも続けていきます。

ビルメンテナンスの各種サービスの中でも、最も危険を伴う作業の一つが「高所ガラス清掃」です。今回ご紹介するのは、シンフォニービルの近くにあるライオンズタワー岡山表町のガラス清掃です。

当社の高所作業の代表現場としては、NTT クレドビルのガラス清掃がありますが、そのノウハウは他の現場でも大いに活用されています。作業の一つ一つが厚さ 10 cm のマニュアルに記されており、事前の安全ミーティングも徹底して行われます。高所作業に使われる機材は主に 2 つ。



「ブランコ」を使用した高所ガラス清掃

喜びの「輪」



様々な施工事例を
ご紹介します！

ゆうえん医院 @岡山市北区大供

「よりレベルの高い清掃品質」を求めて、当社にお声掛けいただいたのは、KSB（瀬戸内海放送）会館内にある難聴・めまい専門のクリニック「ゆうえん医院」です。院長の結縁先生はとても気さくな方で、これまでの清



結縁院長と職員の方々

掃での問題点や具体的なご要望について、色々とお話いただきました。当社からは「KENBI フロア・メンテナンス・システム」の中でも、最も光沢性能と耐久性に優れた「ファインコート」をご提案しました。また、日常の清掃もとても簡単にできる清掃道具もご紹介しました。

結縁先生に限らず、どのお客様にとっても「少しでも患者様や来客者、そして職員（社員）にとって快適な空間を維持したい」という思いは強く、当社としてもそれぞれのお客様のご希望に沿ったご提案をさせていただいています。当社サービスの中で「ファインコート」は、皆様のご期待以上の結果を実感していただける床コーティング剤です。ピカピカになった床で、これからも患者様を笑顔で、温かく迎えていかれることでしょう。



KSB 会館（3F）にある「ゆうえん医院」

岡崎内科クリニック @瀬戸内市邑久町



洋風デザインが特徴的な岡崎内科クリニック

からスタートし、「アンダーコート（下地剤）」を塗布し、乾燥を待って「トップコート」を丁寧に塗り重ねます。そして乾燥後に「紫外線照射器」を用いて樹脂を硬化させます。ここまでにかかる時間は最低でも7時間。その一つ一つの作業には精密な施工技術が必要です。それだけに仕上がりの美しさと耐久性は従来のワックスとは格段の差があります。有機溶剤を使用しない天然成分だけの特殊ワックスですので、患者様にも、職員の皆様にも安心空間を提供できます。

「綺麗になりましたね」と、施工後にお話いただいたお客様の笑顔がとても印象的でした。

瀬戸内市邑久町の中心地に、一見オシャレなカフェを思わせるクリニックがあります。当社からお送りしたDMをご覧になってお問合せをいただいたのが「岡崎内科クリニック」です。開院したのが昨年夏で、今回は初めての定期清掃です。

「出来るだけ新築の綺麗な状態を長く保ちたい」というご要望にお応えすべく、**紫外線硬化型樹脂ワックス「ウイナップ」**をご提案しました。「白」を基調とした院内に、一層の輝きを演出するには、まさにピッタリのコーティング剤です。

品質を左右する要素はいくつかありますが、「剥離作業」か



ウイナップ施工後にさらに輝きを増したフロア

ケアホームきずな @岡山市南区平福

岡山市南区平福で地域に根差したクリニック「小野医院」が、今年5月に新しい事業として老人介護施設「ケアホームきずな」を開設しました。開院前より何度もお話しに伺い、色々のご要望をお聞きした中で、定期清掃と排水管清掃、そして一般廃棄物回収業務のご依頼をいただきました。

11月には開設後初めてとなるガラス清掃をさせていただきました。「介護職員様の仕事のご負担を軽減し、本来の介護サービスに専念していただく」ことが私達の使命です。

ご利用者様は高齢者ですので、特に室内に入る作業には細心の注意を払います。お客様と綿密な連携を図りながら、現場責任者の指示のもと、若手スタッフが機敏に動きます。病院清掃も経験しているスタ



ご利用者様に迷惑にならないよう、素早い作業を行います

ッフが、ご利用者様と職員様に安心していただける作業を行いました。

「新しい事業をスタートしたとはいえ、分からないことだらけです。」というお客様の不安や悩みに、これからも丁寧にお応えしていきたいと思ひます。



小野医院の隣の敷地に新設した「ケアホームきずな」

スマイルレター ～笑顔で活躍するスタッフ紹介～



当社で活躍するスタッフを紹介するコーナーです。

今回は「新しいお客様とのご縁を紡ぐ」営業担当課長の福田（写真左）です。中途社員で入社して1年半になります。前職はベーカリーの開業支援の営業担当として、全国を飛び回っていました。ビルメンテナンスについては未経験でしたが、国家資格をはじめ、業界に関する様々な勉強を日々続けています。

「どんな知識や技術・サービスの提案よりも、まずは自分を信頼（理解）していただくこと」をモットーに、笑顔でお客様に接しています。

当社では数少ない40代ですが、若手スタッフに負けない向上心を持って、新しいことにどんどんチャレンジしていきます。

★★★社内イベント紹介★★★

年末大忘年会 ～今年もたくさんの笑顔に支えられました～

1年が過ぎるのはあっという間ですね。

今年もたくさんの出会いに恵まれ、新しい業務も数多くスタートし、忙しさもありましたが、本当に素晴らしい1年になりました。ただただ感謝の気持ちでいっぱいです。

頑張った1年の締めくくりに、毎年恒例の忘年会を開催しました。今回は若手スタッフの強い要望で、「焼肉食べ放題・飲み放題」企画でした。

当社は20代社員が多いので食欲も旺盛です。日頃の疲れも吹き飛ばすかのような勢いで、食べて飲んで大盛り上がりのひとときでした。

「人を喜ばせ、笑顔にする」ために必要なことは、まず「自分達が楽しく、幸せであること」が大切です。

難しい顔をしていては、人に感動を与えることはできません。一人ひとりが何か新しい目標や夢を持ち、自己研鑽を続け、達成感を共に分かち合う。そんな会社であり続けることで、お客様にもご満足いただけるサービスが提供できると考えています。これからも社員一丸となって「正直に、前向きに、誇りと自信を持って」進んでいきます。来年もどうぞよろしくお願い致します。



最新情報は、建美装社ホームページを
ご覧ください。

www.kenbisosha.co.jp

お問合せはこちらまで

086-277-1112

岡山市中区江崎 724-5

株式会社建美装社 担当：福田

